**Anlage 1:**

Service Request:

Incident:

Event:

**Eingegangene Meldungen vom 15.12.20xx**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ticket-ID** | **Titel** | **Kategorie**  **(Service Request, Event, Incident)** |
| #84501 | Lizenz einer CAD-(Computer-Aided-Design) Software läuft nächsten Monat aus |  |
| #84502 | Ein Kunde meldet, dass Druckaufträge nicht verarbeitet werden |  |
| #84503 | Weniger als 10% Speicherkapazität steht zur Verfügung |  |
| #84504 | Während eines Videokonferenz ist regelmäßig der Ton bei den Teilnehmenden ausgefallen |  |
| #84505 | Angebotsanfrage über drei Notebooks für den Vertrieb |  |
| #84506 | Backup erfolgreich durchgeführt |  |
| #84507 | Im Konferenzraum können Angestellte kein WLAN-Empfang herstellen |  |
| #84508 | In der Werkstatt ist die Maus defekt |  |
| #84509 | Wireless Controller is currently unreachable |  |
| #84510 | Eine Mitarbeiterin berichtet, dass beim Aufruf der Unternehmens-Webseite eine Weiterleitung zu einer Glückspiel-Webseite erfolgt |  |
| #84511 | Tablet aus der Abteilung Produktion fährt nicht mehr hoch |  |
| #84512 | 100 Login-Anfragen mit ungültiger Authentifizierung beim Host 10.16.1.1 |  |
| #84513 | Ein Verwaltungsmitarbeiter reklamiert eine Falschlieferung |  |
| #84514 | Core Switch HFLSZ Port 1/0/3 – Down aufgrund Verletzung der Portsecurity |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Von:** | Schüler/innenname@gutenberger-it.de |
| **An:** | stefan.loescher@gutenberger-it.de |
| **Cc:** |  |
| **Betreff:** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Gutenberger IT-Solutions AG  Hauptstraße 10  62548 Augustreute  Tel: 07516 171717-0  Fax: 07516 171717-1  Homepage: www.gutenberger-it.de  E-Mail: info@gutenberger-it.de | |
| Anhang: |  |

: